

# Corona-Hygienekonzept

Mit diesem Konzept möchten wir Sie, liebe Gäste, zu den Hygienemaßnahmen auf Grund von Covid-19 in unserem Haus informieren. Zunächst sei gesagt, dass der Virus nach aktuellem Wissensstand hauptsächlich durch Tröpfcheninfektion von Mensch zu Mensch übertragen wird. Daher gelten sowohl für unsere Mitarbeiter, als auch für SIE folgende Anordnungen beim Besuch in unserem Hotel Starnberger See

Bei Anreise sind wir verpflichtet Ihren Impf- oder Genesenennachweis oder PCR-Test (nicht älter als 48 Stunden) mit einem Identitätsnachweis zu überprüfen.

Mitarbeiter die nicht geimpft oder genesen sind, müssen sich täglich einem Schnelltest unterziehen und das auch dokumentieren.

: Unsere Gäste: ♣ Seit 3 G plus Sie sind nicht verpflichtet einen Mund-Nasenschutz während des Besuchs in Hotel zu tragen ♣ Wir müssen Ihre Kontaktdaten aufnehmen und 4 Wochen aufbewahren ♣ bitte beachten Sie die Abstandsregel von 1,5 m ♣ **bei Symptomen einer Atemwegserkrankung dürfen wir Ihnen keinen Zutritt zu unserem Haus gewähren** ♣ in den öffentlichen Bereichen und Toiletten steht Ihnen Händedesinfektionsmittel zur Verfügung Unsere Mitarbeiter: ♣ 1,5 m Abstand zueinander halten – auch während der Pause ♣ Bei Arbeiten ohne Abstandsmöglichkeit oder direktem Gästekontakt ist ein Mund-Nasenschutz zu tragen ♣ Regelmäßiges Händewaschen ist Voraussetzung – ebenso die Desinfizierung zu Dienstbeginn und Dienstschluss ♣ Nicht ins Gesicht fassen ♣ den Aufzug möglichst alleine nutzen – maximal mit 2 Personen ♣ die Dienstplangestaltung sieht „Arbeiten in Teams“ vor, sodass die Kontakte im Hotel möglichst gering gehalten werden ♣ bei den ersten Anzeichen einer Erkrankung nicht zur Arbeit gehen (Fieber, Husten, Schnupfen,...). Unbedingt telefonische Kontaktaufnahme mit dem Hausarzt. Unser Rezeptionsteam: ♣ Es arbeitet max. je 1 Person am Frontoffice und im Backoffice ♣ Spuckschutz durch Plexiglas ♣ Mund-Nasenschutz ist bei Gastkontakt ohne Plexiglasschutz zu verwenden ♣ zu Dienstbeginn werden folgende Flächen desinfiziert: o Telefone + Hörer, ec-Cash-Gerät, Tastaturen, Mäuse, die Flächen vor den Tastaturen ♣ Die Automattür bleibt möglichst ganz geöffnet – bei kühleren Temperaturen kann die Tür geschlossen werden – jedoch sind dann BEIDE Oberlichter und das Fenster im Büro zu öffnen,

damit Frischluft gewährleistet ist ♣ Bei Anreise der Gäste wird um Zahlung am Vorabend oder Übersendung einer Kostenübernahme gebeten um eine große Check-out Wartezeit zu vermeiden Unser Küchenteam: ♣ Mund-Nasenschutz ist während der gesamten Arbeitszeit zu tragen ♣ ♣ Die Arbeitsmittel und -geräte sind bei Schichtwechsel zu reinigen ♣ Housekeepingteam: ♣ Abstandsregeln einhalten ♣ Mund-Nasenschutz und Einmalhandschuhe sind während der gesamten Arbeitszeit zu tragen ♣ hausinterne Hygieneregeln sind weiterhin einzuhalten. Die Zimmer werden mit unseren medizinischen Dampfreinigern gereinigt, alle Gegenstände, wie Fernbedienungen, Lichtschalter, usw. werden damit desinfiziert.

Unser Restaurantteam: ♣ Trennwände zwischen den Tischen ♣ unsere Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasenschutz ♣ Fenster werden zum dauerhaften Lüften geöffnet/gekippt und es ist ein UVC- Luftreinigungsgerät im Einsatz ♣ der Ein- und Ausgang ist durch Schilder gekennzeichnet ♣ Gläser und Geschirr werden durch professionelle Spülmaschinen gereinigt ♣ freizuhaltende Stühle/Tische sind entsprechend gekennzeichnet ♣ der Hinweis auf die Abstandsregel ist vorhanden ♣ Es erfolgt eine der Besucherfrequenz angemessene regelmäßige Desinfektion für Arbeitsflächen, Türklinken etc. ♣ Sie werden von uns, nachdem Sie sich die Hände desinfiziert haben, zum Tisch begleitet - eine freie Tischwahl ist nicht möglich ♣ wir verzichten in dieser Zeit auf Tischdecken und Stoffläufer ♣ zusätzlich werden Tischplatte und Stuhllehnen vor dem Gastwechsel desinfiziert ♣ das Besteck bringen wir Ihnen zum Tisch ♣ Hände waschen – nach jedem Service und Abräumen ♣ Am Tisch werden wir den Kontakt zu Ihnen, liebe Gäste, auf das nötigste beschränken o die Speisen und Getränke werden auf der nicht belegten Seite des Tisches eingesetzt und Sie ziehen sie zu sich hin o wir können Ihnen keine Getränke ein- und nachschenken o Salz, Pfeffer, Zucker etc. steht in abgepackten Portionen bereit ♣ Das Frühstück ist als servierte Form möglich, somit kontaktlos zu anderen Gästen (seit Wiedereröffnung als Büffet mit Einmalbesteck und verschlossenen Behältern) ♣ Öffentliche Toiletten: bieten wir in dieser Zeit nicht an, bitte die Toilette im Zimmer benutzen.

Wir danken Ihnen fürs Mitmachen

